



LE REC ROOM FERRIER BDAY PARTY FAQs

Address: 5255 Ferrier, third floor. **NO Elevator.**

Q: Can I Visit the Ferrier Location?

A: We are not open during the week. If you want a peek you have to come in between parties on the weekend. Saturdays and Sundays from 9:00-9:30am, 12:00-1:00pm or 3:00-4:00pm. Please advise by email if you would like to visit. Please note that there will be birthday party setups in progress so our staff's ability to talk and explain is very limited at this time, this would be for viewing more than questions.

*Check out this reel on our Instagram page for the FULL Ferrier tour!

<https://www.instagram.com/p/Cwp4u7Ku5pn/>

Q: What packages do you have at the Ferrier location?

A: We only have **one** basic package. It includes the gym, food room and all equipment in the gym. The gym equipment is set up as an obstacle course. Two staff members are provided. The tumbltrak, zipline and bubble machine are also included.

Q: What's a Tumbletrak.

A: Imagine a really big bouncy castle floor surface with no top. It's basically a huge trampoline which inflates like an bouncy castle. See photo below. Many kids at a time can jump on it!



Q: How does the zipline work?

A: The zipline activity will be run by our staff. This activity is for children 3 and up! If the children are 3 and under we ask that their parents be there to hold and support them as well if they want to go. The children each get 1-2 turns depending on the amount of children.

Q: How does the bubble machine work?

A: The bubble machine makes bubbles like rain! It can be turned on and off throughout the party. Please note the staff will turn it off if kids are not around it, not to waste bubbles. If at any time you want it back on, you can ask!

Q: What is your capacity?

A: We suggest a capacity of up to 60 but we are not counting this as only our suggestion. More than that, the food room gets crowded. We can accommodate up to 35 kids seated at the tables in the food room.

Q: How long are parties and what times.

A: We have three time slots, these *cannot be adjusted*.

10:00-12:00, 1:00-3:00 and 4:00-6:00

All parties are 2 hours, you have 30 minutes to set up before (This can not be extended) and 30 minutes to pack up at the end.

Q: How long do we have in the gym

A: There is no time limit in the gym. You have both rooms for two hours. Kids can go back and forth as they please.

Q: Can I extend my party?

A: The only party slot that can be extended is the 4-6pm one. You can go past 6pm. The cost is \$50 plus tax per half an hour.

Q: How much is the package at Ferrier

A: The cost of this package is \$379 plus tax. The entire fee is due at the time of booking.

Q: Do you have a cancellation policy?

A: We do NOT provide refunds, please be sure of your date and time when you are making your booking.

If your child is sick the day of your party or there is a family emergency, we do allow a reschedule within the year.

In the rare case that you booked the wrong date/time and realize within 24 hours, we can transfer you to the correct date and time, IF it is available.

****Please note this is OUR cancellation policy, if you have booked an add on with us that involves another company they may have a different policy.****

Q: What do the staff members do at my party

A: The staff at your party are there to help you set up, prepare, and manage the party. They will run the zipline activity and provide extra eyes and ears to control the safety in the gym. They are there to answer any questions and help parents relax! They will help serve, clear, empty garbages, maintain cleanliness of bathrooms, show you where you can store things, help you organize and decorate. *They do not animate games and they are not responsible for watching unattended children in the gym or ensuring their safety.*

Q: How can I book my party?

A: All bookings must be done online via our customer portal. We can not take bookings over the phone. You can verify availability online via this portal prior to committing to booking

<https://app.iclasspro.com/portal/recondemand>

If the date and time you want is not listed that means it's booked.

The Ferrier location books 2-3 months in advance.

Q: How do I know if my party cooking is confirmed?

A: Once you book and pay, you will receive an email confirmation. This means the party is confirmed!

Description of the food room.

A: One wall is a full blackboard with a decorated Happy Birthday sign. We write the child's name under the happy birthday!

The kids tables are set up in a U shape, we can fit up to 35 kids at the tables. We have 2 buffet tables and 2 side tables that can be used for food and drinks.

There are no tables for adults, we have chairs, a couch and a bench set up around the room where adults can sit. It's buffet style.

There is space for a banner and balloons if you choose to bring them!

Q: Do I have to bring my own tableware and decorations?

A: Yes! The basic package does NOT include any tableware or decor. You can bring anything you want! We can not accept any deliveries in advance. You must bring your things when you arrive for your party.

Q: How many tablecloths do I need?

A: You need 6-8 tablecloths to cover everything! The buffet tables are 8 feet long.

The kids tables are a mix of 6 feet and 8 feet.

Q: Can I buy a tableware package from you? What is included if I do?

A: Yes, you can, we have themed and plain colored options. The packages include plates, cups, napkins, cutlery, tablecloths and a banner. We sell packages in intervals of 16. If you are buying a package please let us know in the notes while booking your choice of color or theme.

Q: Do I bring my own food? Are there any restrictions?

A: Yes you do! We do not provide any food. You can bring it in, order it (make sure to specify top floor end of hallway). We ask that food be nut free (it doesn't have to be certified nut free, just please don't bring bowls of nuts to snack on, or peanut butter cakes etc..)

We do **NOT** have a fridge for food, we **DO** have a freezer for ice cream cakes

Q: Can I serve alcohol?

A: We do not have a permit for alcohol.

LE REC ROOM FERRIER: Questions fréquemment posées

Adresse : 5255 Ferrier, troisième étage : 5255 Ferrier, 3ème étage. PAS d'ascenseur.

Q : Puis-je visiter le site de Ferrier ?

R : Nous ne sommes pas ouverts en semaine. Si vous voulez jeter un coup d'œil, vous devez venir entre les fêtes le week-end. Les samedis et dimanches de 9h00 à 9h30, de 12h00 à 13h00 ou de 15h00 à 16h00. Veuillez nous informer par e-mail si vous souhaitez visiter. Veuillez noter qu'il y aura des fêtes d'anniversaire en cours et que la capacité de notre personnel à parler et à expliquer est très limitée à ce moment-là, il s'agit plus d'une visite que de questions.

<https://www.instagram.com/p/Cwp4u7Ku5pn/>

Q : Quels sont les paquets disponibles au site de Ferrier ?

R : Nous n'avons qu'un seul forfait de base. Il comprend la salle de sport, la salle de restauration et tous les équipements de la salle de sport. L'équipement de la salle de sport est conçu comme une course d'obstacles. Deux membres du personnel sont fournis. Le tumbtrak, la tyrolienne et la machine à bulles sont également inclus.

Q : Qu'est-ce qu'un Tumbletrak ?

R : Imaginez un très grand château gonflable dont le sol n'est pas recouvert d'un toit. Il s'agit en fait d'un énorme trampoline qui se gonfle comme un château gonflable. Voir la photo ci-dessous. Plusieurs enfants à la fois peuvent sauter dessus !



Q : Comment fonctionne la tyrolienne ?

R : L'activité de zipline sera gérée par notre personnel. Cette activité est réservée aux enfants de 3 ans et plus ! Si les enfants ont 3 ans ou moins, nous demandons à leurs parents d'être présents pour les tenir et les soutenir s'ils veulent participer. Les enfants ont chacun 1 ou 2 tours en fonction du nombre d'enfants.

Q : Comment fonctionne la machine à bulles ?

R : La machine à bulles produit des bulles comme la pluie ! Elle peut être allumée et éteinte pendant toute la durée de la fête. Veuillez noter que le personnel l'éteindra si les enfants ne sont pas à proximité, afin de ne pas gaspiller les bulles. Si vous souhaitez la remettre en marche, n'hésitez pas à le demander !

Q : Quelle est votre capacité ?

R : Nous suggérons une capacité de 60 personnes, mais il ne s'agit pas d'une simple suggestion. Au-delà, la salle de restauration est bondée. Nous pouvons accueillir jusqu'à 35 enfants assis aux tables de la salle de restauration.

Q : Quelle est la durée des fêtes et à quelle heure ?

R : Nous disposons de trois créneaux horaires, qui *ne peuvent être modifiés*.

10:00-12:00, 13:00-15:00 et 16:00-6:00

Toutes les fêtes durent 2 heures, vous avez 30 minutes pour vous installer avant (cette durée ne peut pas être prolongée) et 30 minutes pour remballer à la fin.

Q : Combien de temps avons-nous dans le gymnase ?

R : Il n'y a pas de limite de temps dans le gymnase. Vous disposez des deux salles pendant deux heures. Les enfants peuvent aller et venir à leur guise.

Q : Puis-je prolonger ma fête ?

R : Le seul créneau de fête qui peut être prolongé est celui de 16 à 18 heures. Vous pouvez aller au-delà de 18 heures.

Le coût est de 50 dollars plus taxes par demi-heure.

Q : Quel est le prix du forfait chez Ferrier ?

R : Le coût de ce forfait est de 379 \$ plus taxes. Le montant total est dû au moment de la réservation.

Q : Existe-t-il une politique d'annulation ?

R : Nous n'effectuons PAS de remboursement. Veuillez vous assurer de la date et de l'heure de votre réservation.

Si votre enfant est malade le jour de la fête ou s'il y a une urgence familiale, nous autorisons un report dans l'année. Dans le cas rare où vous avez réservé la mauvaise date/heure et que vous vous rendez compte dans les 24 heures, nous pouvons vous transférer à la date et à l'heure correctes, SI elles sont disponibles.

****Veuillez noter qu'il s'agit de NOTRE politique d'annulation. Si vous avez réservé une extension auprès de nous et qu'elle implique une autre société, celle-ci peut avoir une politique différente.**

Q : Que font les membres du personnel lors de ma fête ?

R : Le personnel de votre fête est là pour vous aider à mettre en place, préparer et gérer la fête. Ils s'occuperont de l'activité de tyrolienne et fourniront des yeux et des oreilles supplémentaires pour contrôler la sécurité dans le gymnase. Ils sont là pour répondre à toutes les questions et aider les parents à se détendre ! Ils aident à servir, à débarrasser, à vider les poubelles, à maintenir la propreté des salles de bain, à vous montrer où vous pouvez ranger les choses, à vous aider à organiser et à décorer. *Ils n'animent pas les jeux et ne sont pas chargés de surveiller les enfants sans surveillance dans le gymnase ou d'assurer leur sécurité.*

Q : Comment puis-je réserver ma fête ?

R : Toutes les réservations doivent être effectuées en ligne via notre portail client. Nous ne pouvons pas prendre de réservations par téléphone. Vous pouvez vérifier la disponibilité en ligne via ce portail avant de vous engager à réserver.

<https://app.iclasspro.com/portal/recondemand>

Si la date et l'heure souhaitées ne figurent pas dans la liste, cela signifie qu'elles sont réservées. Le site de Ferrier est réservé 2 à 3 mois à l'avance.

Q : Comment puis-je savoir si la cuisson de ma fête est confirmée ?

R : Une fois la réservation et le paiement effectués, vous recevrez un e-mail de confirmation.

Cela signifie que la fête est confirmée !

Description de la salle de restauration.

L'un des murs est un tableau noir avec un panneau "Joyeux anniversaire" décoré. Nous écrivons le nom de l'enfant sous le panneau "Joyeux anniversaire" !

Les tables pour enfants sont disposées en forme de U et peuvent accueillir jusqu'à 35 enfants.

Nous avons 2 tables de buffet et 2 tables d'appoint qui peuvent être utilisées pour la nourriture et les boissons. Il n'y a pas de tables pour les adultes, mais des chaises, un canapé et un banc sont disposés autour de la salle où les adultes peuvent s'asseoir. Il s'agit d'un buffet.

Il y a de la place pour une bannière et des ballons si vous décidez de les apporter !

Q : Dois-je apporter ma propre vaisselle et mes propres décorations ?

R : Oui ! Le forfait de base ne comprend PAS de vaisselle ni de décor. Vous pouvez apporter tout ce que vous voulez ! Nous ne pouvons accepter aucune livraison à l'avance. Vous devez apporter vos affaires lorsque vous arrivez pour votre fête.

Q : De combien de nappes ai-je besoin ?

R : Il faut 6 à 8 nappes pour tout couvrir ! Les tables de buffet mesurent 8 pieds de long.

Les tables pour enfants sont un mélange de 6 pieds et de 8 pieds.

Q : Puis-je vous acheter un ensemble de vaisselle ? Qu'est-ce qui est inclus dans ce cas ?

R : Oui, vous pouvez, nous avons des options à thème et des options de couleur unie. Les paquets comprennent des assiettes, des gobelets, des serviettes, des couverts, des nappes et une bannière. Nous vendons des paquets par intervalles de 16. Si vous achetez un paquet, veuillez nous indiquer dans les notes lors de la réservation votre choix de couleur ou de thème.

Q : Puis-je apporter ma propre nourriture ? Y a-t-il des restrictions ?

R : Oui, c'est possible ! Nous ne fournissons pas de nourriture. Vous pouvez l'apporter ou la commander (assurez-vous de spécifier l'étage supérieur au bout du couloir). Nous demandons que la nourriture soit exempte de noix (il n'est pas nécessaire qu'elle soit certifiée exempte de noix, mais n'apportez pas de bols de noix à grignoter, ni de gâteaux au beurre de cacahuète, etc.) Nous n'avons pas de réfrigérateur pour la nourriture, mais nous avons un congélateur pour les gâteaux à la crème glacée.

Q : Puis-je servir de l'alcool ?

R : Nous n'avons pas de permis pour l'alcool.